

Unternehmensrichtlinie

Code of Conduct



Vorwort:



WIR sind überzeugt, dass ganzheitliches, nachhaltiges Denken und Handeln integrale Bestandteile unserer unternehmerischen Verantwortung und zugleich Voraussetzung für wertschöpfendes Wachstum sind. Demnach ist es Teil unserer langfristigen Gruppenstrategie, dass wir unsere Standards in den Bereichen ethischer Grundsätze, Arbeitsumfeld, Arbeitsschutz und Qualität sowie Umwelt gemeinsam mit unseren Geschäftspartnern stetig weiterentwickeln.



„Menschen machen den Unterschied“ . Unsere Arbeitsweise untereinander und mit Geschäftspartnern basiert auf gegenseitigem Vertrauen und wir streben stets einen respektvollen, fairen und zuverlässigen Umgang an. Entlang unserer gesamten Wertschöpfungskette gehen wir verantwortungsvoll mit der Natur und ihren Ressourcen um und leisten einen wichtigen Beitrag für die Gesellschaft.

CSR- Zertifizierung



Wir haben bereits ein CSR Nachhaltigkeit Zertifizierungsverfahren begonnen, welches wir voraussichtlich 2020 zum Abschluss bringen werden.



Die Zertifizierung erfolgt durch die ZDH-ZERT GmbH, mit Sitz in Bonn. Sie hat 20 Jahre Erfahrung in der Begutachtung und Zertifizierung von Managementsystemen und Produkten. Sie ist von der Deutschen Akkreditierungsstelle (DAkkS), vom Verband der Deutschen Automobilindustrie (VDA) und vom Kraftfahrbundesamt (KBA) zugelassen.

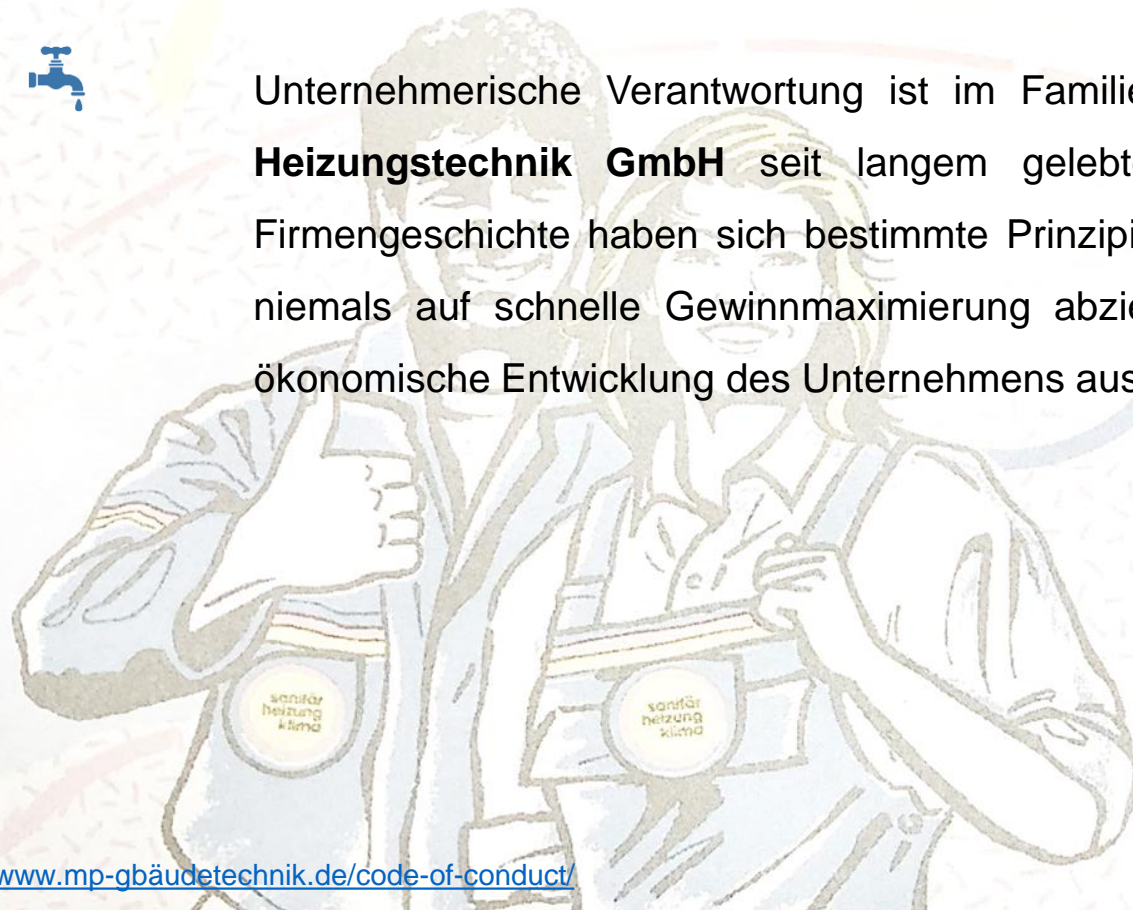


Die ZDH-ZERT GmbH hat ihre Auditverfahren an der Struktur und den Abläufen von klein- und mittelständischen Unternehmen ausgerichtet. Durch diese Verfahren werden neutrale, objektive und unabhängige Begutachtungsverfahren verwirklicht.

Familienunternehmen:



Unternehmerische Verantwortung ist im Familienunternehmen **Mitreuter Sanitär- und Heizungstechnik GmbH** seit langem gelebte Praxis. In der über 25 jährigen Firmengeschichte haben sich bestimmte Prinzipien und Handlungsweisen entwickelt, die niemals auf schnelle Gewinnmaximierung abzielen, sondern stets auf die nachhaltige ökonomische Entwicklung des Unternehmens ausgerichtet sind.



Werte:



Wir erreichen unsere Ziele gemeinsam.



Wir beziehen unsere Stärke aus der konstruktiven und respektvollen Zusammenarbeit von Geschäftsleitung, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.



Unser Handeln ist geprägt von Achtung und Wertschätzung gegenüber Mensch und Umwelt.



Gemeinsam ist uns die Begeisterung für die positive zwischenmenschliche Atmosphäre, gegenseitiges Vertrauen, Zuverlässigkeit sowie unternehmerisches Denken und Handeln auf allen Ebenen.



Wir streben ein partnerschaftliches und langfristiges Verhältnis zu unseren Geschäftspartnern an, das von Fairness, Vertrauen und Verlässlichkeit geprägt ist.

Mitarbeiter und Arbeitsplätze:



Ein Unternehmen ist so gut wie seine Mitarbeiter.



Wahrung von Menschen-und Arbeitnehmerrechten

Wir halten die international anerkannten Menschenrechte und ILO-Kernarbeitsnormen ein und gewährleisten als Minimum die Achtung des Mindestalters für die Zulassung zu einer Beschäftigung immer im Einklang mit den jeweiligen nationalen Bestimmungen. Dabei haben stets bestehende strengere interne und nationale Regelungen Vorrang. Das Grundrecht auf Vereinigungsfreiheit sowie das Recht auf Kollektiv-Verhandlungen im Rahmen der nationalen Regelungen und bestehender Vereinbarungen erkennen wir ausdrücklich an.

Mitarbeiter und Arbeitsplätze:



Gleichbehandlung und Nicht-Diskriminierung

Wir streben ein partnerschaftliches und langfristiges Miteinander an. Ungeachtet der betrieblichen Hierarchie sind alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für uns gleichwertige Menschen, deren Engagement und deren Fähigkeiten wir fordern und fördern.

Wir lehnen jede Form der Diskriminierung am Arbeitsplatz ab. Wir bekennen uns ausdrücklich zur Förderung der Chancengleichheit und Diversität der Beschäftigten in Bezug auf Geschlecht, Alter, Kultur, Religion, Fähigkeiten und sexuelle Orientierungen.



Arbeits-und Gesundheitsschutz

Alle Mitarbeiter haben das Recht auf eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung. Unser Anspruch ist es, die Arbeitsbedingungen so zu gestalten, dass sie zur persönlichen Zufriedenheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beitragen. Die nationalen Regelungen und Standards werden eingehalten. Die Erhaltung der Gesundheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist uns ein Anliegen.

Vereinbarung von Familie und Beruf:



Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tragen in allen Lebensphasen in ihren verschiedenen beruflichen, familiären und persönlichen Bereichen Verantwortung.



Wir unterstützen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei allen auftretenden Probleme, wir gestalten individuelle Lösungen wie Freistellungen, Urlaub – zur Bewältigung schwieriger Lebensphasen.

sanitär
heizung
klima

sanitär
heizung
klima

Führung:

Führung vereint unsere Stärken zum gemeinsamen Erfolg.



Wir führen nachvollziehbar und
konsequent



Wir fördern unsere Mitarbeiterinnen und
Mitarbeiter und nutzen deren Potenziale.



Wir benennen eindeutige
Aufgaben, Kompetenzen und
Verantwortungen



Wir schaffen eine positive und
ergebnisorientierte Arbeitsatmosphäre.



Wir geben und erwarten offenes
und konstruktives Feedback.



Wir ermöglichen und fordern selbständiges
und eigenverantwortliches Handeln

sanitär
heizung
klima

sanitär
heizung
klima

Innung und Fachverband:



Wir sind Mitglied in der Innung und im Fachverband SHK

Die wesentlichen Aufgaben der Innung nach der [Handwerksordnung](#) (Gesetz zur Ordnung des Handwerks) sind:



Förderung der gemeinsamen gewerblichen Interessen ihrer Mitglieder



Pflege des Gemeingeistes und der Berufsehre sowie Förderung eines guten Verhältnisses zwischen Meistern, Gesellen und Lehrlingen



Bildung von Prüfungsausschüssen und Abnahme von [Gesellenprüfungen](#) nach § 33 [Handwerksordnung](#) im Auftrag der Handwerkskammer.



Förderung des handwerklichen Könnens der Meister und Gesellen (z. B. durch Fachschulen oder Lehrgänge)



Erstellung von Gutachten und Auskünfte über Angelegenheiten der in ihr organisierten Handwerke

Als Innungsfachbetrieb sind wir tarifgebunden, unsere Vergütung ist freiwillig über den Tariflohn.

Geschäftliches Auftreten:



Einhaltung von Recht und Gesetz

Die Einhaltung aller rechtlichen und gesetzlichen Vorschriften ist für uns selbstverständlich, ebenso wie die Einhaltung der international anerkannten Standards guter und verantwortungsvoller Unternehmensführung und Überwachung. Dabei haben stets bestehende strengere interne und nationale Regelungen Vorrang.



Fairer Wettbewerb

Wir lehnen jegliche wettbewerbswidrigen Vereinbarungen mit unseren Geschäftspartnern und Lieferanten sowie Absprachen, die gegen das Kartellrecht verstoßen, entschieden ab.

Geschäftliches Auftreten:



Vermeidung von Interessenskonflikten

Situationen, in denen persönliche Interessen in Konflikt mit den Interessen der Firma Mitreuter Sanitär-und Heizungstechnik GmbH stehen, sollten von allen Mitarbeitern vermieden werden. Bei einem möglichen Konfliktfall verpflichten sich alle Mitarbeiter, dies dem Unternehmen gegenüber bekanntzumachen



Schutz des Unternehmenseigentums

Wir nutzen das Unternehmenseigentum und die Ressourcen unseres Unternehmens sachgerecht und schonend. Das bedeutet auch, dass wir das Unternehmenseigentum vor Verlust, Diebstahl, Missbrauch und Beschädigung schützen. Damit ist ausdrücklich auch das geistige Eigentum gemeint, das wir vor unerlaubten Zugriffen durch Dritte sichern.

Geschäftliches Auftreten:



Keine Bestechung

Wir lehnen es entschieden ab, Amtsträgern oder Geschäftspartnern im Inland und Ausland mittelbar oder unmittelbar Vorteile anzubieten, zu versprechen oder zu gewähren, um ein günstiges Verhalten oder eine günstige Entscheidung zu erreichen. Unsere Mitarbeiter lassen sich keine Vorteile versprechen und sie nehmen keine Vorteile an, weil dadurch der Anschein erweckt werden kann, dass der Mitarbeiter damit bei geschäftlichen Entscheidungen beeinflussbar sei.



Geldwäscheprävention

Wir halten alle gesetzlichen Vorschriften zur Geldwäscheprävention ein und ergreifen alle erforderlichen Maßnahmen, um Geldwäsche zu unterbinden.

Gesellschaftliches Verhalten:



Öffentliches Auftreten und Kommunikation

Jeder Mitarbeiter hat das Recht auf freie Meinungsäußerung. Die Persönlichkeitsrechte und Privatsphäre unserer Mitarbeiter werden geschützt.



Umwelt- und Klimaschutz

Wir respektieren die Umwelt und versuchen, mögliche Auswirkungen auf die Umwelt so gering wie möglich zu halten. Daher ist die Einhaltung der jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen und Standards zum Umweltschutz für uns selbstverständlich ebenso wie die kontinuierliche Optimierung des Einsatzes natürlicher Ressourcen und Rohstoffe.

Gesellschaftliches Verhalten:



Politische Interessenvertretung

Wir lehnen unlautere Einflussnahme auf Politik und Gesetzgebung entschieden ab.



Transparenz bei Spenden und Sponsoring

Wir gehen transparent mit Spenden und anderen Formen des gesellschaftlichen Engagements um.



Umgang mit vertraulichen Daten und Informationen:



Schutz vor vertraulichen Informationen

Vertrauliche Informationen sind wertvoll. Wir schützen vertrauliche Informationen und Geschäftsunterlagen vor dem Zugriff und dem Einblick unberechtigter Personen. Unsere Mitarbeiter beachten ihre Verschwiegenheitspflicht auch im privaten Bereich und im Umgang mit den sozialen Netzwerken.

sanitär
heizung
klima

sanitär
heizung
klima

Umgang mit vertraulichen Daten und Informationen:



Gewährleistung von Datenschutz und Datensicherheit

Alle Mitarbeiter haben das Recht auf Datenschutz. Wir schützen personenbezogene Daten, insbesondere der Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten, durch einen sorgfältigen und verantwortungsbewussten Umgang mit ihnen und verarbeiten diese gemäß den geltenden Datenschutzvorschriften. Das schließt selbstverständlich mit ein, dass wir sämtliche unternehmens-, kunden-, lieferanten- und personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugang, unbefugter und missbräuchlicher Verwendung, Verlust und vorzeitiger Vernichtung durch entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen sichern.

Arbeitsschutz:

Die Geschäftsleitung der Firma Mitreuter Sanitär- und Heizungstechnik GmbH führt entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen und der Bestimmungen der BGHM Schulungen und Unterweisungen der Mitarbeiter durch.



Jährliche Unterweisungen im Arbeitsschutz



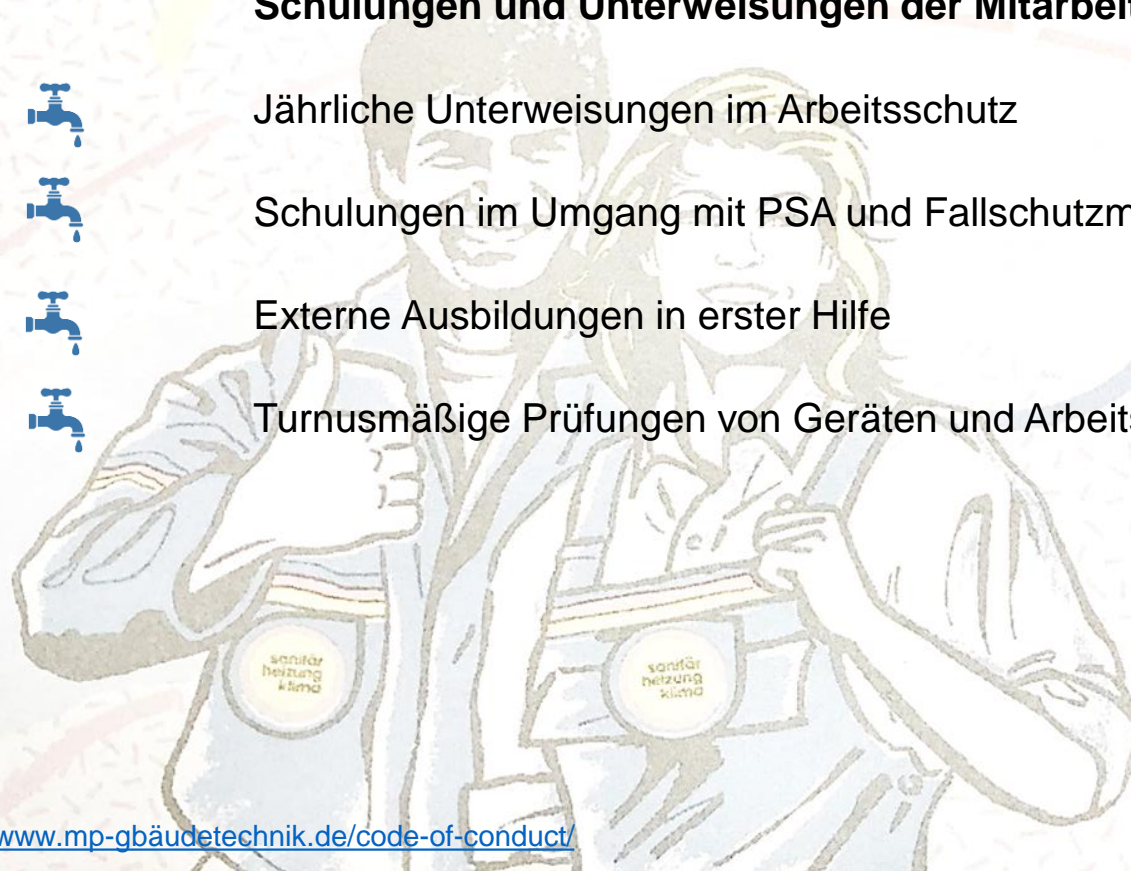
Schulungen im Umgang mit PSA und Fallschutzmittel



Externe Ausbildungen in erster Hilfe



Turnusmäßige Prüfungen von Geräten und Arbeitsmittel von sachkundigen Personal



Schulungen:

Die Geschäftsleitung der Firma Mitreuter Sanitär- und Heizungstechnik GmbH führt in Abständen Schulungen und Unterweisungen sowie gemeinsame Gespräche über gesellschaftliche Ereignisse mit den Mitarbeiter durch.



Jährliche Schulung zur Verdeutlichung der Unternehmensethik



Distanzierung von „rechter und linker“ Gewalt



Jährliche Schulung zu firmeninternen Umweltschutzmaßnahmen



Jährliche Unterweisung zur Wahrung der Arbeits- und Menschenrechte



Auftreten in der Öffentlichkeit

Richtlinie Lieferanten:



Die Firma Mitreuter Sanitär- und Heizungstechnik GmbH praktiziert eine Firmenkultur, in der die Einhaltung der Grundsätze der Wirtschaftsethik und aller geltenden Gesetze ein wesentliches Unternehmensziel darstellen. Wir erwarten von unseren Lieferanten, sich in gleicher Weise diesen Unternehmenszielen verpflichtet zu sehen.



Zur praktischen Umsetzung dieser Grundsätze habe wir die vorliegende Compliance-Richtlinie entwickelt, die im Verhältnis zu ihren Vertragspartnern, insbesondere in den Bereichen Großhandel und Transport, uneingeschränkt Anwendung findet. Diese Compliance-Richtlinie verfolgt den Zweck, die unternehmerische Tätigkeit der Firma Mitreuter Sanitär- und Heizungstechnik GmbH und ihrer Vertragspartner durch ein ethisch korrektes und jeweils den anwendbaren nationalen und internationalen Gesetzen entsprechendes Handeln zu fördern als auch Verstöße gegen diese Grundsätze zu verhindern.

Richtlinie Lieferanten:

Grundwerte



Unverrückbare Grundwerte im Rahmen ihrer geschäftlichen Tätigkeit sind:



die Einhaltung bestehender Gesetze sowie der Grundsätze der Wirtschaftsethik national wie international im Rahmen jedweder Geschäftstätigkeit



eine faire Zusammenarbeit auf allen Ebenen der geschäftlichen Tätigkeit und der Ausschluss von Interessenkonflikten



die Beachtung der Menschenrechte, insbesondere der Schutz vor Diskriminierung und die Einhaltung ethischer Grundsätze der Arbeitswelt (Verbot von Kinderarbeit)



jedwede Unterbindung der Möglichkeit eines Verdachts von oder Handlungen der Bestechlichkeit, der Vorteilsnahme oder Vorteilsgewährung oder des Betruges gegenüber in- oder ausländischen Amtsträgern oder Geschäftspartnern selbst



Unterbindung jedweden Verdachts oder Handlungen der Geldwäsche

Richtlinie Lieferanten:

Grundwerte



Aufrechterhaltung der Vertraulichkeit und des Datenschutzes, sowie ethisch und rechtlich konformes Verhalten in sozialen Netzwerken sowie die Beachtung der Grundsätze der IT-Sicherheit



die Einhaltung der Regeln des Kartellrechts und des Wettbewerbsrechts national als auch international



die Beachtung nationaler und internationaler Vorschriften der ordnungsgemäßen Rechnungslegung und des jeweils anwendbaren Steuerrechts



Einhaltung von Umweltstandards der Nachhaltigkeit und des Gesundheitsschutzes



Einhaltung der Grundregeln der Produktsicherheit

Richtlinie Beschaffung von Rohstoffen



Die Lieferanten der Mitreuter Sanitär- und Heizungstechnik GmbH unterstützen Aktivitäten, die eine verantwortungsbewusste Rohstoffbeschaffung sicherstellen.



Beschaffung und der Einsatz von Rohstoffen, die rechtswidrig oder durch ethisch verwerfliche oder unzumutbare Maßnahmen erlangt wurden, sind auszuschließen.



Die Verwendung von Rohstoffen wie zum Beispiel Konfliktmineralien, die von Embargos oder sonstigen Einfuhrbeschränkungen betroffen sind, ist auszuschließen.



Die Lieferanten sind daher verpflichtet, diese Rohstoffe in hergestellten Produkten in der Lieferkette zu identifizieren und die Herkunft und Bezugsquellen der von ihnen verwendeten Rohstoffe offenzulegen.



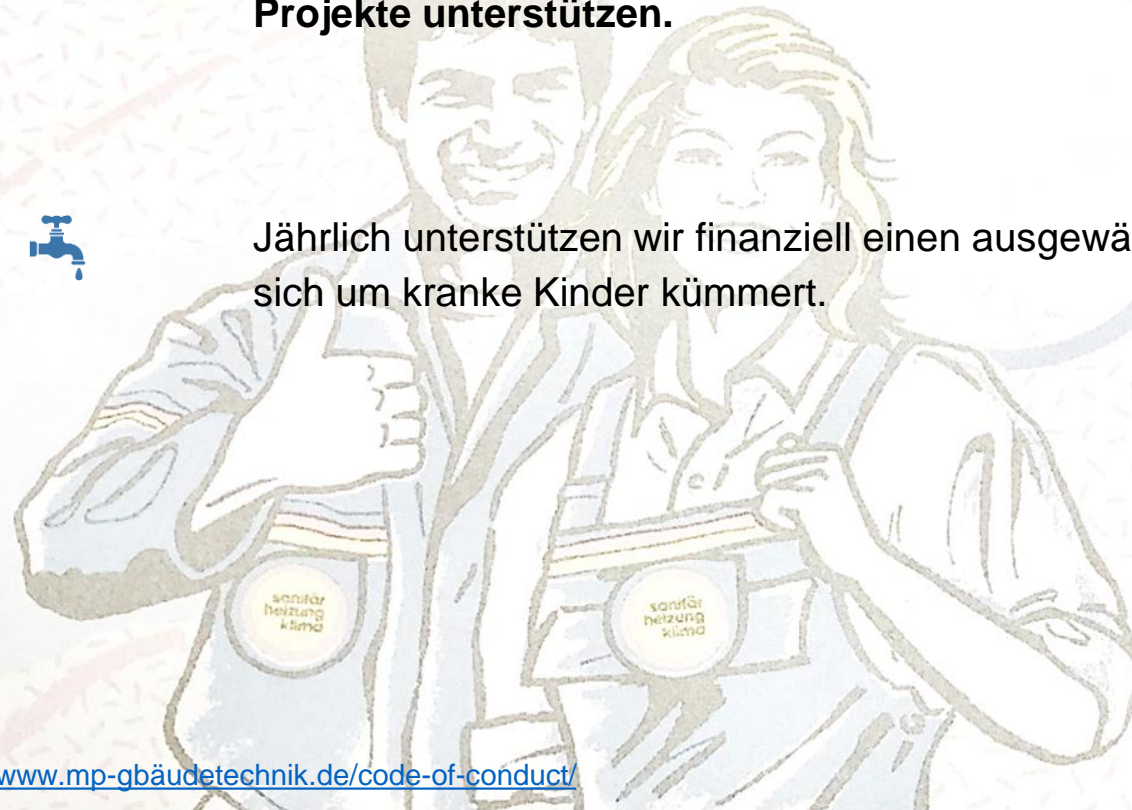
Die Lieferanten der Mitreuter Sanitär- und Heizungstechnik GmbH sind verpflichtet, durch geeignete vertragliche Regelungen mit seinen Unterauftragnehmern sicherzustellen, dass die in diesem Punkt enthaltenen Regelungen eingehalten werden.

Soziales Arrangement:

Als ortsansässiges Unternehmen verstehen wir uns als einen aktiven Teil der Gesellschaft. Unsere Verantwortung zeigen wir indem wir ausgewählte soziale Projekte unterstützen.



Jährlich unterstützen wir finanziell einen ausgewählten gemeinnützigen Verein, welcher sich um kranke Kinder kümmert.



Schlusswort:



Dieser Code of Conduct ist eine Leitlinie und ein Bekenntnis zum einhalten freiwilliger Verhaltensregeln. Jeder Einzelne bleibt aufgerufen, verantwortungsbewusst zu handeln, um seinen persönlichen Beitrag in der Gesellschaft zu leisten.



„Es reicht nicht zu wollen, man muss auch tun.“ J.W. von Goethe

